



Aeropuertos **Argentina 2000**

COVID-19 | **ADECUACIÓN
DE AEROPUERTOS**



COVID-19

ADECUACIÓN DE AEROPUERTOS

OBJETIVO

En el contexto de la pandemia de COVID-19, Aeropuertos Argentina 2000 implementa las mejores prácticas de seguridad e higiene para los pasajeros y la comunidad aeroportuaria, garantizando a partir de estas acciones el desarrollo de las actividades operativas y comerciales en un ámbito seguro y controlado.

ALCANCE

35 aeropuertos administrados por Aeropuertos Argentina 2000

En lo referente a pasajeros y empleados, se buscó brindar respuesta mediante el desarrollo de **medidas en cuatro dimensiones diferentes:**

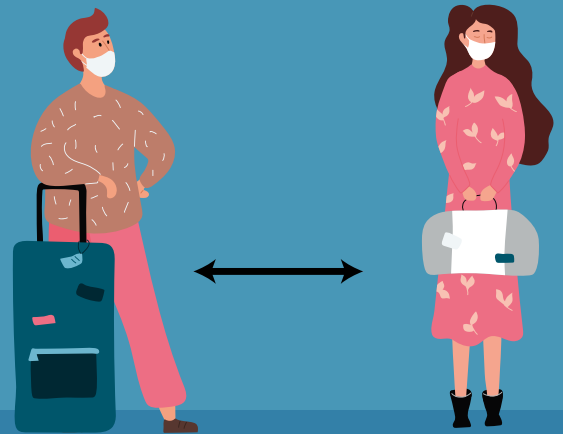
- 1. Distanciamiento social.**
- 2. Sanitización y limpieza.**
- 3. Protección.**
- 4. Monitoreo de salud y apoyo médico.**

Las medidas implementadas se basan en las recomendaciones de organismos del Estado, organizaciones referentes de la industria y las mejores prácticas implementadas internacionalmente. Todas han sido validadas por el equipo de infectólogos del centro Stambouliau Servicios de Salud.



1. DISTANCIAMIENTO SOCIAL

Disposiciones que facilitan el distanciamiento entre personas, mitigando el riesgo de contagio por contacto directo o a través del aire



2. SANITIZACIÓN Y LIMPIEZA

Acciones que buscan evitar el contagio o transmisión del virus por el contacto con objetos o superficies infectados.



3. PROTECCIÓN

Definición de uso de elementos de protección personal y barreras físicas para la protección de empleados y pasajeros.



4. MONITOREO DE SALUD Y APOYO MÉDICO

Medidas tendientes a mantener un ambiente controlado que permita identificar y aislar rápidamente a personas potencialmente infectadas para su protección y la de toda la comunidad aeroportuaria.



PASAJEROS

1. DISTANCIAMIENTO SOCIAL



- Medidas implementadas principalmente en:
 - Controles (migraciones, Aduana y PSA).
 - Áreas de espera (hall, check in, preembarque).
 - Área de servicios (gastronomía, retail, salas VIP), entre otros.

2. SANITIZACIÓN Y LIMPIEZA



- Revisión del protocolo de limpieza de terminales y áreas de trabajo para cumplir con nuevos estándares.
 1. Identificación de superficies y elementos críticos en áreas públicas.
 2. Limpieza con productos validados científicamente y adecuados por tipo de superficie.
 3. Incremento de la frecuencia de limpieza y desinfección.
- Control de la calidad del aire: renovación de la masa de aire de los espacios cerrados con aire del exterior.
- Desarrollo de protocolos exclusivos para locales gastronómicos y de retail.

3. PROTECCIÓN

Recomendaciones sobre la importancia de una frecuente higiene de manos y el uso constante de tapabocas.

Se incrementaron los puntos de sanitización de manos y se colocaron mamparas acrílicas en espacios de atención al pasajero.



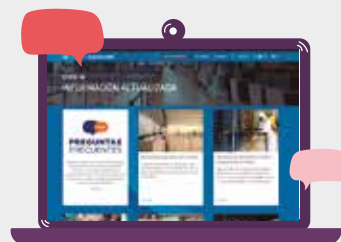
4. MONITOREO DE SALUD Y APOYO MÉDICO



- Proveer los medios y dar apoyo a las autoridades sanitarias para implementar:
 1. Control de temperatura al ingresar a la Terminal y en preembarque, así como en arribos internacionales.
 2. Declaración de salud de pasajeros.
- Reconfiguración de espacios para disponer de salas de aislamiento ante casos sospechosos.

5. SEÑALETICA Y COMUNICACIÓN

- Nuevas piezas de comunicación exclusivas para guiar al pasajero y brindar la información necesaria para que se sienta en un entorno seguro y pueda adecuarse a las normas establecidas para su seguridad.
- Ejes de comunicación:
 - Refuerzo de medidas de distanciamiento y uso de tapabocas.
 - Información sobre los protocolos de limpieza e higiene en todo el aeropuerto.
 - Desarrollo de landing en el sitio web con respuestas a preguntas frecuentes e información actualizada.



EMPLEADOS

1. DISTANCIAMIENTO SOCIAL



- Se adecuaron los espacios de trabajo y sectores comunes para asegurar el distanciamiento social.

2. SANITIZACIÓN Y LIMPIEZA

- Desarrollo de nuevos protocolos sobre:
 1. Desinfección de elementos de trabajo.
 2. Recepción de bultos.
 3. Uso de espacios comunes.



5. COMUNICACIÓN Y CAPACITACIÓN

- Desarrollo de diversas comunicaciones y capacitaciones que permitan brindar al pasajero toda la información necesaria sobre los nuevos procedimientos implementados, a fin de ofrecerle la mejor experiencia en su paso por el aeropuerto.
- Piezas gráficas y digitales para reforzar las medidas de distanciamiento y el uso de EPPs.
- Comunicación sobre los nuevos protocolos de limpieza e higiene.
- Capacitación de empleados sobre las nuevas medidas implementadas en la Terminal.

3. PROTECCIÓN

- Colocación de mamparas acrílicas en espacios de atención directa al pasajero.
- Utilización de EPPs (elementos de protección personal) según función y área de trabajo. Entre ellos se destaca el uso obligatorio de tapabocas como elemento común a todos los empleados.
- Recomendaciones:
 - Higiene frecuente de manos.



4. MONITOREO DE SALUD Y APOYO MÉDICO



- Niveles:
 1. Básico: control de temperatura al ingreso.
 2. Medio: cuestionario online semanal.
 3. Alto: coordinación para la realización de test frente a casos sospechosos, a criterio del Departamento Médico.



PLANIFICACIÓN OPERATIVA

Se determinó la nueva capacidad operativa de cada aeropuerto para el reinicio de operaciones en el contexto de la pandemia COVID-19, producto de la implementación de nuevos procesos operativos tales como:

- Controles de salud.
- Llenado de formularios.

El principal impacto de estas nuevas medidas refiere a los cambios en los tiempos de procesamiento de pasajeros. Además, la implementación del distanciamiento social en todos los procesos operativos, impacta sobre la capacidad estática de la infraestructura del aeropuerto.

PLANIFICACIÓN DE LAS OPERACIONES



Se ha establecido la nueva capacidad de los aeropuertos para una adecuada planificación de las operaciones, de manera que tanto las medidas adoptadas para la seguridad de los pasajeros como la regularidad y continuidad de las operaciones, no se vean comprometidas por la congestión de cualquiera de los espacios o recursos de los aeropuertos.





Aeropuertos **Argentina 2000**